**Приложение 1.**

**01.01.2019**

**Общие правила посещения клуба «бухта барахта».**

**Время работы клуба.**

**Клуб открыт ежедневно с 09.00 до 20.00 без выходных.**

1. Приходить на занятия мы рекомендуем за 15 минут до начала практики, для того чтобы успеть переодеться и подготовиться к занятию.
2. Все занятия проводятся по предварительной записи в соответствии с расписанием, установленном Клубом.

Запись производится по телефонам: 24-08-81; 8-962-123-32-64.

Во время записи по телефону, необходимо назвать фамилию и имя ребенка. Перед занятием необходимо предъявить абонемент или подарочный сертификат администратору центра.

1. Клуб имеет право приостанавливать работу на время проведения специальных мероприятий и/или ремонтных, профилактических работ. Об указанных обстоятельствах Клиент информируется заранее путем размещения объявлений на информационных стендах в помещении Клуба, не менее чем за 12 часов до проведения указанных мероприятий.
2. Для улучшения качества работы, Клуб вправе изменять часы (режим) работы. Информация об изменении часов (режима) работы доводится до Клиентов путем размещения на информационных стендах и сайте.
3. В целях улучшения работы Клуба мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящие правила, расписание занятий, осуществлять замену заявленного в расписании инструктора.
4. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г.Южно-Сахалинска, Исполнитель ответственности не несет.

**Оплата.**

1. Посещение Клуба для занятий возможно при приобретении абонемента, подарочного сертификата или оплате разового посещения + депозита в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.
2. Занятие проводится по предварительной записи. О переносе или отмене занятия, Клиент обязан сообщить не менее чем за 3 часа, до начала планируемого занятия. Для посещающих занятия в утренние часы 09.00; 10.00 – отмена должна быть производится не позднее 18.00 предыдущего дня.
3. При записи на занятия и его пропуске без уведомления (см. пункт 2), занятие считается использованным и списывается с абонемента.
4. Использование абонемента возможно только в течении срока действия, указанного на абонементе. Продление срока действия возможно при наличии уважительных причин (справка из поликлиники о болезни, посадочные талоны авиабилета).
5. Заявление на возврат денежных средств, продление срока действия абонемента подается в течении срока действия абонемента.
6. При записи на занятия «Индивидуальное плавание»; «Семейное плавание» оплачивается депозит в размере 50% . Перенос или отмена занятия возможны за день предшествующий занятию. При непосещении занятия – депозит не возвращается.

**Подготовка к занятию.**

1. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Клуба, запрещено нахождение на территории клуба в верхней одежде.
2. В помещениях клуба необходимо использовать сменную обувь или находиться без обуви (можно использовать одноразовые сланцы в пределах раздевалок предоставляемые клубом).
3. Не оставлять в раздевалке без внимания ключи, деньги и ценные вещи. За пропажу оставленных без внимания выше указанных вещей, администрация клуба ответственности не несёт.
4. После занятия убедитесь, что не забыли в раздевалке личные вещи.
5. Мы просим Вас приносить с собой банные полотенца.

**Допуск к занятиям.**

1. Занятия в клубе проводятся для взрослых и детей от 3 месяцев.
2. Родители или сопровождающие детей лица несут персональную ответственность за детей на территории Клуба.
3. Посещать  клуб могут люди, не имеющие острых или хронических инфекционных, или кожных заболеваний, а также противопоказаний для  занятий в физкультурно-оздоровительных учреждениях.
4. При наличии каких-либо проблем с самочувствием, необходимо сообщить  об этом преподавателю  перед занятием или во время занятий.
5. Инструктор Клуба имеет право переводить занимающихся в группы со сниженным уровнем нагрузки или отказать в занятии при наличии выявленных во время занятий противопоказаний.
6. Посетитель Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

**Правила этикета в центре.**

1. Посетителям Центра запрещено самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала клуба.
2. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками отдела внутреннего контроля в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. Но за утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.
3. Просим отнестись внимательно к оборудованию и имуществу клуба, за порчу которого Посетитель несет персональную ответственность.
4. В период нахождения в Центре, обязуется соблюдать правила общественного порядка (вести себя культурно, не шуметь, не использовать в своей речи ненормативную лексику, не доставлять неудобства другим посетителям).

6. Посетитель клуба обязан соблюдать правила общей и личной гигиены, поддерживать чистоту во всех помещениях Центра, которые используются им до, во время и после занятий.

7. Не употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить. Запрещено посещение Клуба с наличием  остаточного состояния алкогольного опьянения.

8. В случае нарушения Клиентом настоящих правил, Центр имеет право отказать в предоставлении услуг. В этом случае какие-либо компенсации Клиенту не выплачиваются.

9. На первое занятие рекомендуем приехать пораньше, за 15-20 минут до начала занятия, чтобы ознакомится с клубом, его направлениями и возможностями. Перед первым занятием Вам необходимо заполнить анкету. Можно скачать и распечатать ее с сайта buhtabarahtarf.ru и передать администратору перед занятием.

*ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!*

 *БУДЕМ БЛАГОДАРНЫ ЗА ВАШИ ПРОСЬБЫ И ПОЖЕЛАНИЯ В ОТНОШЕНИИ РАСПИСАНИЯ И НАШЕЙ РАБОТЫ, ВЫ МОЖЕТЕ ОСТАВИТЬ ИХ В КНИГЕ ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ У АДМИНИСТРАТОРА ИЛИ ПРИСЛАТЬ ПО ЭЛ.ПОЧТЕ BUHTA-BARAHTA@MAIL.RU*